

Жизненный цикл программного обеспечения

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла сервиса, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

1) Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения в ООО «Архивариус» (далее – ПО ООО «Архивариус»), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО ООО «Архивариус», приведена в документации на программное обеспечение, тип документа: Руководство системного программиста.

2) Процесс реализации (разработки) имеет следующие процессы более низкого уровня:

- процесс анализа требований к программным средствам;
- процесс проектирования архитектуры программных средств;
- процесс детального проектирования программных средств;
- процесс конструирования программных средств;
- процесс квалификационного тестирования программных средств.

Эти процессы могут пересекаться или взаимодействовать друг с другом, могут выполняться итеративно или рекурсивно.

Цель процесса реализации программных средств заключается в создании заданных элементов системы, выполненных в виде программных продуктов или услуг.

Результатом процесса является создание программной составной части, удовлетворяющей как требованиям к архитектурным решениям, что подтверждается посредством верификации, так и требованиям.

Подробнее о структуре программы приведено в документе «RU.40695294.01000 01 32 01-2 Сервис «24AI». Руководство системного программиста. Техническая архитектура».

3) В результате успешного осуществления процесса поддержки заказчика:

- идентифицируются и постоянно отслеживаются потребности в обслуживании заказчика;
- на постоянной основе оценивается удовлетворение заказчика как предоставляемыми услугами поддержки, так и самим продуктом;
- обеспечивается поддержка функционирования путем обработки запросов и

заявок заказчиков и решения проблем, возникающих при функционировании;

– удовлетворяются потребности в поддержке заказчиков путем предоставления соответствующих услуг.

Цель процесса поддержки жизненного цикла ПО ООО «Архивариус» у заказчика заключается в установлении и сопровождении приемлемого уровня обслуживания посредством помощи и консультаций заказчика для поддержки эффективного использования продукта.

Также цель процесса сопровождения и совершенствования ПО ООО «Архивариус» заключается в обеспечении эффективной по затратам поддержки поставляемого программного продукта.

В результате успешного осуществления процесса сопровождения и совершенствования продукта:

– разрабатывается стратегия сопровождения для управления модификацией и перемещением программных продуктов согласно стратегии выпусков;

– выявляются воздействия изменений в существующей системе на организацию, операции или интерфейсы;

– по мере необходимости обновляется связанная с изменениями системная и программная документация;

– разрабатываются модифицированные продукты с соответствующими тестами, демонстрирующими, что требования не ставятся под угрозу;

– обновленные продукты помещаются в среду заказчика;

– сведения о модификации системных программных средств доводятся до всех затронутых обновлениями сторон.

4) Информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки:

Разработка, сопровождение, поддержка, совершенствование ПО ООО «Архивариус» осуществляется силами специалистов ПО ООО «Архивариус». Коллектив разработчиков (инженеры, программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО ООО «Архивариус», при решении

прикладных задач, соответствующих функционалу программы:

Для обеспечения разработки, сопровождения, совершенствования ПО ООО «Архивариус» привлекается персонал с высшим профессиональным образованием в области программирования и релевантным опытом работы:

а) персонал, задействованный в процессе гарантийного обслуживания ПО – 6 человек;

б) персонал, задействованный в процессе технической поддержки ПО – 3 человека;

в) персонал, задействованный в процессе модернизации ПО – 6 человек.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки ПО ООО «Архивариус»: 630090, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 11/1.

Средства коммуникации со службой поддержки (сопровождения): тел. +7 (995) 885 08 45, электронная почта: Support@24ai.tech.

Служба поддержки (сопровождения) работает 24/7, в том числе выходные и праздничные дни.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения ПО ООО «Архивариус»: 630090, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Николаева, д. 11/1.

Дополнительная информация и требования к персоналу приведены в документе «RU.40695294.01000-01 32 01-2 Сервис «24AI». Руководство системного программиста. Техническая архитектура».